

Allgemeine Geschäftsbedingungen Cloud-App- Hosting

Stand: 1.März 2014

1. Allgemeines

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Hosting von Programmen (z.B. JTL-WAWI oder Buchhaltungsprogramm) incl. Datenbank und zugehöriger Erweiterungen, Applets, Module (auch dritter Parteien) und Daten (gemeinsam „Applikation“) für Kunden, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln (Unternehmer, § 14 BGB) durch die Firma MIDe-online GmbH, Mergenthalerallee 10-12, D-65760 Eschborn, Internet: www.mide-online.de (im Folgenden kurz „MIDe-online“).
- 1.2. Entgegenstehende und/oder abweichende Bedingungen des Kunden erlangen nur dann Geltung, wenn MIDe-online ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt. Vertragserfüllungshandlungen der MIDe-online gelten nicht als Zustimmung zu von diesen Bedingungen abweichenden Vertragsbedingungen.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Alle Angebote sind, sofern nicht anders angegeben, freibleibend.
- 2.2. Bei der Darstellung der Hosting-Produkte auf den Internetseiten der MIDe-online handelt sich um eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung an den Kunden. Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn MIDe-online den Vertragsschluss bestätigt oder mit der Leistungserbringung beginnt.
- 2.3. MIDe-online ist berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen.

3. Vertragsgegenstand

- 3.1. Gegenstand dieses Vertrages ist die Bereitstellung von „Applikationen“ zum dauerhaften und weltweiten Abruf aus dem Internet. Bereitgestellt wird weiterhin geeignete Übertragungskapazität zur Datenübermittlung. Die Leistungen werden ausschließlich bezogen auf die vereinbarten Programme oder Daten erbracht. Der Kunde ist nicht berechtigt, sonstige Programme oder Daten im Rahmen dieses Vertrages zu speichern, zu installieren oder abrufbar zu machen.
- 3.2. Die Einzelheiten der Leistung ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung je nach vom Kunden gewähltem Vertragstyp.
- 3.3. MIDe-online übernimmt während der Laufzeit des Vertrages die Wartung und Pflege der Software und wird insbesondere freigegebene neue Versionen, Patches und Updates ohne zusätzliche Kosten einspielen bzw. dem Kunden jeweils die neueste freigegebene Version online zur Verfügung stellen. MIDe-online wird die Durchführung solcher Wartungsarbeiten in einer Weise mit dem Kunden abstimmen, dass die produktive Nutzung der Anwendung möglichst wenig beeinträchtigt wird. MIDe-online trägt zudem dafür Sorge, dass durch das

Seite: 1

Einspielen von Updates und Patches die vorhandenen Daten des Kunden nicht verändert oder beschädigt werden.

- 3.4. Sonstige technische Supportleistungen (Erweiterungen und Änderungen der „Applikationen“, Installation weiterer Module, telefonischer Anwender-Support etc.) sind nicht im Leistungsumfang enthalten. Diese werden auf Wunsch gegen gesonderte Vereinbarung erbracht und nach der dann jeweils gültigen Preisliste der MIDe-online vergütet.

4. Erreichbarkeit, Antwortzeiten

- 4.1. MIDe-online gewährleistet eine Erreichbarkeit ihrer Systeme von 99% im Jahresmittel. Hier von ausgenommen sind Zeiten, in denen die Systeme aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von MIDe-online liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, Erreichbarkeit des Internet beim Kunden etc.), nicht zu erreichen sind. Ist die Sicherheit des Netzbetriebes oder die Aufrechterhaltung der Netzintegrität gefährdet, kann MIDe-online den Zugang zu den Leistungen je nach Erfordernis vorübergehend beschränken.
- 4.2. Keinen Eingang in die Berechnung der Erreichbarkeit finden Zeiten, in denen Wartungsarbeiten oder Software-Updates durchgeführt werden. Ausfallzeiten durch Wartung und Updates wird MIDe-online dem Kunden drei Tage vor Beginn der jeweiligen Arbeiten mitteilen. Diese Arbeiten werden zeitlich auf ein Minimum beschränkt und nur mit Zustimmung des Kunden durchgeführt.
- 4.3. MIDe-online gewährleistet durch entsprechende Leistungsfähigkeit der verwendeten Hard- und Software ein ausreichendes Antwortzeitverhalten der auf den Servern gehosteten Anwendungen.

5. Schutzmaßnahmen, Serverüberwachung

- 5.1. MIDe-online gewährleistet den Schutz ihrer Server gegen Virenbefall und unbefugten Zugriff in angemessenem Umfang durch den Einsatz geeigneter Hard- und Software nach dem aktuellen Stand der Technik.
- 5.2. MIDe-online gewährleistet eine ständige Überwachung aller wesentlichen Serverdienste und sorgt dafür, dass Störungen im Serverbetrieb im Rahmen der bestehenden Möglichkeiten schnellstmöglich beseitigt werden.

6. Datenschutz, Vertraulichkeit

- 6.1. MIDe-online behandelt die Daten des Kunden streng vertraulich und trifft in angemessenem Umfang geeignete Maßnahmen, um die Daten des Kunden vor unbefugtem Zugriff Dritter zu schützen. Hierzu gehören unter anderem:
- Einhalten der Datenschutzbestimmungen
 - Speichern der Kundendatenbanken außerhalb des Web-Verzeichnisses des Kunden
 - Kontrolle des Serverzugangs durch das Rechenzentrum
 - Einsatz angemessener Soft- und Hardware, um den Server vor unbefugten Zugriffen zu schützen

Seite: 2

- Laufende Überwachung der Server
- Verwendung von Verschlüsselungstechniken für die Verschlüsselung der Verbindungsdaten und die Authentifizierung der Website (z.B. SSL)

7. Datensicherheit, Datensicherung

- 7.1. MIDe-online weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass trotz aller Schutzmaßnahmen der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass MIDe-online die auf den Servern gespeicherten Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.
- 7.2. MIDe-online gewährleistet, dass die Daten des Kunden in vertraglich vereinbarten Zeitintervallen mit einer geeigneten Software nach dem Stand der Technik gesichert werden. MIDe-online wird zudem die gesicherten Daten des Kunden für die vertraglich vereinbarte Zeit aufbewahren. Sofern nichts anderes vereinbart ist, werden die Daten des Kunden täglich einmal gesichert und für den Zeitraum von 7 Werktagen aufbewahrt. Auf Wunsch des Kunden können kostenpflichtig Datensicherungen auch automatisch einmal täglich auf einem vom Kunden zur Verfügung gestellten Webserver kopiert werden.

8. Pflichten des Kunden

- 8.1. Störungen bei der Nutzung der vertragsgegenständlichen Leistungen wird der Kunde der MIDe-online unverzüglich anzeigen.
- 8.2. Der Kunde erhält Zugangsdaten (Nutzerkennung und Passwort). Er ist verpflichtet, dies streng vertraulich zu behandeln und haftet für Schäden, die aus einer unberechtigten Verwendung der Zugangsdaten resultieren. Erlangt der Kunde davon Kenntnis, dass unbefugten Dritten die Zugangsdaten bekannt sind, hat er MIDe-online hiervon unverzüglich zu informieren.

9. Veröffentlichte Inhalte

- 9.1. Der Kunde ist verpflichtet, hinsichtlich der auf Systemen der MIDe-online gespeicherten Inhalte alle anwendbaren Rechtsvorschriften einzuhalten. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass in der Regel die Vorschriften des Telemediengesetzes anwendbar sein werden, die insbesondere eine Pflicht zur Anbringung einer Anbieterkennzeichnung vorsehen.
- 9.2. Der Kunde darf nur solche Inhalte (Texte, Bilder, Tonaufzeichnungen, Videos, sonstige Multimedia-Inhalte) und Äußerungen in den bereitgestellten Speicherplatz einstellen, für die er die erforderlichen Rechte innehat, insbesondere Urheber- und Leistungsschutzrechte. Inhalte dürfen keinen belästigenden, verleumderischen, beleidigenden oder bedrohenden Inhalt haben oder rechtswidrig sein. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine pornografischen, obszönen, herabsetzenden, rassistischen oder sittenwidrigen Inhalte einzustellen.

- 9.3. MIDe-online ist berechtigt, den Zugriff des Kunden für den Fall zu sperren, dass gegen die vorstehenden Punkte verstoßen wurde.
- 9.4. MIDe-online ist nicht verpflichtet, die Inhalte des Kunden zu überprüfen.

10. Haftung

- 10.1. Die Haftung von MIDe-online für sämtliche sich aus und im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Durchführung dieses Vertrags ergebenden Rechte und Ansprüche ist unabhängig vom tatsächlichen oder rechtlichen Grund wie folgt begrenzt:
- 10.2. Bei grober Fahrlässigkeit ist die Haftung von MIDe-online auf die typischen Schäden begrenzt, welche für MIDe-online bei Vertragsschluss vorhersehbar waren. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei grober Fahrlässigkeit eines gesetzlichen Vertreters oder leitenden Angestellten der MIDe-online.
- 10.3. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet MIDe-online nur, soweit die Schäden durch eine Verletzung wesentlicher Vertragspflichten verursacht wurden, wobei diese Haftung auf die typischen Schäden begrenzt ist, die für MIDe-online bei Vertragsschluss vorhersehbar waren.
- 10.4. Eine Haftung der MIDe-online für einen Verlust von Daten setzt zudem voraus, dass der Kunde mit der gebotenen Häufigkeit und Sorgfalt, jedoch mindestens einmal täglich, die auf dem Kundenserver zur Verfügung gestellte Datensicherung gespeichert hat und diese gesicherten Daten zur Wiederherstellung der Datenbanken genutzt werden können. Die Haftung der MIDe-online ist stets auf die Höhe des Aufwandes zur Wiederherstellung der nichtverfügbaren Daten aus einer ordnungsgemäßen, insbesondere maschinenlesbaren Datensicherung beschränkt.
- 10.5. Bei Vorsatz, Arglist, Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet MIDe-online nach den gesetzlichen Vorschriften. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten dann nicht.
- 10.6. Für Aufwendungsersatzansprüche und sonstige Haftungsansprüche der MIDe-online gelten die Regelungen dieser Ziffern 10. entsprechend.

11. Preise, Zahlungsweise

- 11.1. MIDe-online ist berechtigt, die Vergütung für die angebotenen Leistungen einmal jährlich mit Ankündigungsfrist von mindestens zwei (2) Monaten im Rahmen des Anstiegs der Lohn- und Beschaffungskosten (für Bandbreite, Lizenzgebühren, Speicherplatz sowie Pflegedienstleistungen) zu erhöhen. Die Änderung wird wirksam, wenn der Kunde der Anpassung der Vergütung nicht innerhalb von einem (1) Monat nach Zugang der Mitteilung widerspricht. Auf diese Rechtsfolge wird MIDe-online den Kunden in der Änderungsmitteilung hinweisen.
- 11.2. MIDe-online ist berechtigt, im Verzugsfall betreffend ihrer Leistungen ein Zurückbehaltungsrecht auszuüben, insbesondere die Erreichbarkeit der gehosteten „Applikationen“ auszusetzen.
- 11.3. MIDe-online ist berechtigt die Hosting-Gebühren per Lastschriftinzug von einem SEPA-Bankkonto einzuziehen.

12. Laufzeit und Kündigung

- 12.1. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und ist mit einer Frist von jeweils einem (1) Monat zum Monatsende kündbar. Soweit der Kunde Vergütungen für bestimmte Zeiträume (etwa quartalsweise oder halbjährlich) im Voraus entrichtet, ist der Vertrag abweichend von vorstehender Regelung jeweils mit Frist von einem (1) Monat zum Ende des vorausbezahlten Zeitraumes kündbar.
- 12.2. Das Recht zur Kündigung des Vertrages wegen eines wichtigen Grundes bleibt unberührt.

13. Personenbezogene Daten, Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Sonstiges

- 13.1. Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Vertragsdurchführung gem. den gültigen Datenschutzbestimmungen verarbeitet.
- 13.2. Soweit dem Kunden zu Erprobungszwecken die Möglichkeit zur Nutzung eines kostenlosen Testzugangs eingeräumt wird, gelten diese AGB entsprechend.
- 13.3. Beabsichtigt der Kunde die Übertragung seiner vertraglichen Rechte auf eine andere Person, bedarf er hierfür der Zustimmung von MIDe-online. Hierzu muss vorher ein Antrag sowohl vom bisherigen Kunden als auch vom neuen Vertragspartner vorliegen, der von beiden eigenhändig unterschrieben wurde und uns vorgelegt wurde. Die Übersendung per Fax ist nicht ausreichend.
- 13.4. MIDe-online ist zur Einschaltung von Subunternehmern und zur Übertragung einzelner Pflichten aus diesem Vertrag oder des Gesamtvertrages auf Dritte berechtigt.
- 13.5. Änderungen dieser AGB werden dem Kunden per Email mitgeteilt. Sie werden Vertragsinhalt, wenn der Kunde nicht innerhalb eines (1) Monats widerspricht.
- 13.6. Es gilt das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- 13.7. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit vorliegendem Vertrag ist Darmstadt (im Fall von landgerichtlichen Streitigkeiten ist das LG Darmstadt zuständig) vereinbart. MIDe-online ist darüber hinaus berechtigt, am Sitz des Kunden zu klagen.
- 13.8. Sollten eine oder mehrere Einzelbestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.